

KUNDENINFORMATION

Wissenswertes rund um den Betrieb von Elektro-Wärmepumpen und die Belieferung im Sondervertrag "EVB Wärmepumpen Plus"

Die Energie und Versorgung Butzbach GmbH liefert zuverlässig TÜV-zertifizierten Ökostrom für Ihre Wärmepumpe im Rahmen des **Sondervertrages "EVB Wärmepumpen Plus"**.

Voraussetzung für die Nutzung des Wärmepumpenstroms ist die Installation eines zusätzlichen Zweitarifzählers, mit dem der Verbrauch erfasst wird. Die Verbrauchsstelle muss im Netzgebiet der Butzbacher Netzbetrieb GmbH & Co. KG liegen.

- Für die Auslegung der Wärmepumpe gilt:
 - a) Bei bivalent-alternativ betriebenen Anlagen muss eine Unterbrechung des Strombezuges für die Wärmepumpe bei Außentemperaturen unter +3°C sowie zu Zeiten hoher Netzbelastung möglich sein. Die Unterbrechung erfolgt, soweit die Anlage nicht bei ca. +3°C selbsttätig abschaltet, im Bedarfsfall durch unsere zentrale Steuerung. Sie kann bis zu 960 Stunden im Jahr betragen.
 - b) Bei monovalent oder bivalent-parallel betriebenen Anlagen kann die Wärmepumpe täglich bis zu insgesamt 6 Stunden innerhalb von 24 Stunden gesperrt werden. Eine Sperrzeit darf nicht länger als 2 Stunden, die nachfolgende Betriebszeit nicht kürzer als die vorangegangene Sperrzeit sein. Die Abschaltung erfolgt in Abhängigkeit von der Netzbelastung im Bedarfsfall durch zentrale Steuerung des Netzbetreibers.
- Die HT-Zeit (Tagstrom) erstreckt sich von 6.00 bis 22.00 Uhr, die NT-Zeit (Nachtstrom) von 22.00 bis 6.00 Uhr.
- Bei Schäden infolge einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses bitten wir Sie, sich an Ihren Netzbetreiber zu wenden (www.bng-butzbach.de).

Weitere Informationen erhalten Sie unter Telefonnummer 06033/995-900, E-Mail unter vertrieb@evb-butzbach.de, Fax-Nummer 06033/995-430 oder online auf www.evb-butzbach.de.

Energie und Versorgung Butzbach GmbH
Himmrichsweg 2, 35510 Butzbach